



**Беларускае Таварыства  
Чырвонага Крыжа  
(БТЧК)**

вул. К.Маркса, 35, 220030, г.Мінск  
Рэспубліка Беларусь  
тэл./факс 8 (017) 263 84 17, e-mail: info@redcross.by  
Р/р BY75BLBV30150100265026001001,  
Дырэкцыя ААТ «Белінвестбанк» па г.Мінску  
і Мінскай вобласці, БИК BLBVBV2X  
г.Мінск, вул. Калектарная, 11  
АКПА 00016805, УНП 100265026

08.04.2021 № 1-14/359  
На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_

**Белорусское Общество  
Красного Креста  
(БОКК)**

ул. К.Маркса, 35, 220030, г.Минск  
Республика Беларусь  
тел./факс 8 (017) 263 84 17, e-mail: info@redcross.by  
Р/с BY75BLBV30150100265026001001,  
Дирекция ОАО «Белинвестбанк» по г.Минску  
и Минской области, БИК BLBVBV2X  
г.Минск, ул. Коллекторная, 11  
ОКПО 00016805, УНП 100265026

Комитет по труду, занятости  
и социальной защите  
Гродненского областного  
исполнительного комитета

**О распространении информации**

В Белорусском Обществе Красного Креста с 30.03.2020 действует Инфолиния 201/122 (номера указаны для мобильных и стационарных телефонов соответственно), открытая в условиях COVID-19. Работа Инфолинии включает оказание психосоциальной поддержки для преодоления тревоги и страха, информирование о способах профилактики COVID-19, запись к волонтерам для доставки продуктов, рецептов и лекарств, направление в региональные организации Белорусского Красного Креста и в профильные учреждения за специализированной помощью. За год работы Инфолиния приняла 2300 звонков, 2000 человек получили адресную помощь. Значительная часть обращений поступает от пожилых людей, вынужденных оставаться в изоляции. Звонки на Инфолинию анонимные и бесплатные из любой точки Беларуси.

С целью распространения информации о деятельности Инфолинии Белорусского Красного Креста были подготовлены печатные материалы – листовки формата А5 и карточки 90x50 мм. Для расширения охвата и повышения эффективности оказания помощи уязвимым группам просим рассмотреть возможность разместить и распространить среди работников и посетителей подведомственных вам учреждений разработанные печатные материалы с номерами Инфолинии, которые мы готовы доставить по необходимым адресам.

Благодарим за плодотворное сотрудничество и выражаем надежду на его продолжение.

Приложение: 1. Листовка «Инфолиния 201/122» на 1 л. в 1 экз.  
2. Карточка «Инфолиния 201/122» на 1 л. в 1 экз.


Генеральный секретарь

О.В.Мычко




Инфолиния  
Белорусского Красного Креста

Психосоциальная поддержка  
Мы слушаем, предложим решения,  
поможем вам

 **201**  
с мобильного

Анонимно. Бесплатно  
Пн-пт 10.00-18.00  
сб 11.00-17.00

 **122**  
со стационарного


## ИНФОЛИНИЯ

### Белорусского Красного Креста

Иногда нам трудно принять изменения.  
Слишком много тревог.  
Страх, растерянность и боль переполняют нас,  
и справиться не удастся.

Иногда мы сталкиваемся с ситуацией впервые и не знаем,  
как организовать уход за тяжелобольным родственником,  
как оформить пособие, где получить помощь.  
Бывает, что просто нужно лекарство, а до аптеки не дойти.

Не оставайтесь наедине с бедой. Позвоните нам.

 **201**  
с мобильного

Психосоциальная  
поддержка

 **122**  
со стационарного

**Мы выслушаем, предложим решения, поможем вам.  
Анонимно. Бесплатно**

Быть рядом в сложный момент, дать человеку  
возможность поделиться переживаниями, ощутить  
себя в безопасности и сориентироваться в новых  
обстоятельствах, рассказать о вариантах  
специализированной помощи – всё это  
психосоциальная поддержка. Она способствует  
восстановлению после кризиса, помогает улучшить  
эмоциональное и физическое самочувствие  
и предотвратить более тяжелые последствия.



**+C**  
**IFRC**